

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum 01.08.2022

## kaufm. Angestellte im Kundenservice (m/w/d)

Unter dem Markennamen VIVANNO vertreibt die AE Trade Online GmbH & Co. KG hochwertige Deko-Produkte für den Innen- und Außenbereich über diverse Kanäle im Onlinehandel. Über die Jahre haben wir uns mit VIVANNO vor allem einen Namen für individuelle Pflanzkübel gemacht. Als inhabergeführtes Unternehmen mit rund zehn Mitarbeitern, liegt uns das Wohl der Mitarbeiter sowie ein gutes Arbeitsklima am Herzen, um gemeinsam unsere Kunden glücklich zu machen.

### Was dich erwartet:

Im Kundenservice bist du das Aushängeschild für das ganze VIVANNO-Team und trittst über diverse Kanäle sowohl telefonisch als auch schriftlich mit unseren Kunden in Kontakt. In einem anonymen Online-Prozess bist du die persönliche Note. Unsere Kunden wenden sich mit Problemen oder Fragen an dich und du bist der kompetente Ansprechpartner, der für alles eine Lösung findet.

Darüberhinaus kümmerst du dich um die kaufmännische Abwicklung von Aufträgen und Retouren.

### Was wir uns wünschen:

Du hast eine kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung und idealerweise Berufserfahrung mit Kundenkontakt? Ideal!

Dazu noch ein unerschütterlich freundliches Auftreten und viel Spaß im Umgang mit Kunden? Umso besser!

Du kommst gut mit deinen Kollegen klar und packst anliegende Arbeit selbstständig an? Perfekt!

Vielleicht sogar noch Sprachkenntnisse außer Deutsch? Ein Traum!

### Was wir dir bieten:

Du kannst von uns einen Arbeitsplatz in einem modernen Online-Unternehmen in einer wachsenden Branche erwarten. Unser kleines Team ist geprägt von kurzen Wegen. Die Arbeitszeit ist zwischen 30 und 40 Stunden verhandelbar und wird mit Tee, Kaffee und Getränken versüßt.

Du willst unsere Kunden glücklich machen?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung E-Mail an:

**[jobs@vivanno.de](mailto:jobs@vivanno.de)**

AE Trade Online GmbH & Co.KG

Frau Schroeder

Pazifik 30

26388 Wilhelmshaven

04421/1811960

[www.vivanno.de](http://www.vivanno.de)